

Conéctese desde su hogar

A PARTIR DEL 13 DE MARZO DE 2020

Obtenga la atención de los enfermeros desde su hogar y ayude a mantenernos seguros del COVID-19

DaVita tiene tecnología que ayuda a mantenerlo seguro

- DaVita Care Connect™ es una aplicación que puede descargar en un teléfono inteligente.
- Le da la posibilidad de permanecer en contacto con su clínica **si no puede asistir y necesita quedarse en su hogar por el COVID-19.**
- Puede tener una visita por video seguro con su equipo de atención. Es como usar FaceTime o SKYPE, pero seguro. Puede verles las caras y conversar con ellos, casi como si estuviera en la clínica.



Cómo funciona

- Descargue la aplicación en un teléfono inteligente. Funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes como iPhone, Samsung, LG y otros teléfonos con Android. Visite [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information) para ayuda con la instalación e instrucciones sobre cómo usar la aplicación.
- Si no tiene un dispositivo, considere pedir a un familiar o compañero de atención que tenga un dispositivo que descargue la aplicación por usted.
- Llame a su enfermero para informar que está listo para conectarse.



Descargue la aplicación ahora para estar preparado.

Visite [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information) para más información.

Si tiene síntomas como fiebre, tos, falta de aliento o posiblemente estuvo expuesto al COVID19, contacte a su clínica para el hogar DaVita.

INSTRUCCIONES

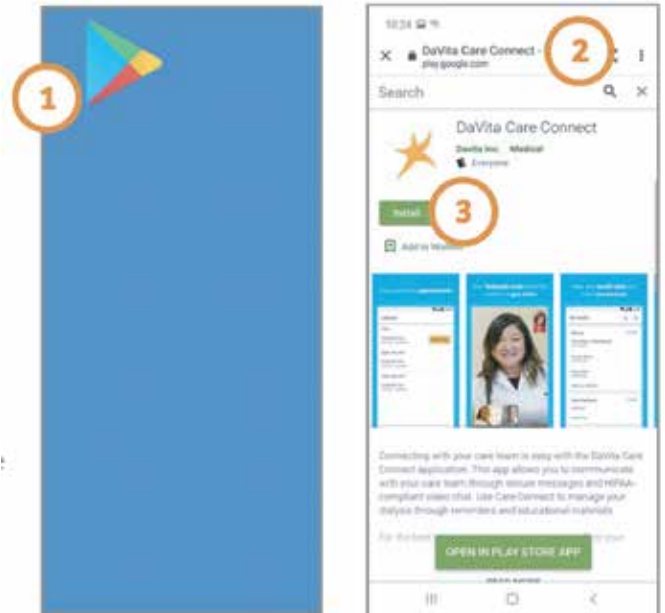
Descargue la aplicación

DaVita
Care Connect™

Siga estos pasos para descargar la aplicación móvil DaVita Care Connect™ en dispositivos Android y iPhone.*

SI TIENE UN DISPOSITIVO ANDROID

- **Paso 1:** Abra *Google Play Store*
- **Paso 2:** Ingrese 'DaVita Care Connect' en el campo de búsqueda y toque 'Enter' (Ingresar)
- **Paso 3:** Toque 'Install' (Instalar)
- **Paso 4:** Una vez instalada la aplicación, puede comenzar a crear una cuenta.



SI TIENE UN DISPOSITIVO IPHONE

- **Paso 1:** Abra el *App Store*
- **Paso 2:** Ingrese 'DaVita Care Connect' en el campo de búsqueda y toque 'Search' (Buscar)
- **Paso 3:** Toque 'Get' (Obtener)
- **Paso 4:** Una vez instalada la aplicación, puede comenzar a crear una cuenta.



*Tiene que tener un dispositivo Android o iPhone para participar. La aplicación DaVita Care Connect™ es gratis para descargar, sin embargo, será responsable por el uso de datos y cargos relacionados con el uso de la aplicación de su proveedor de teléfono o internet.

¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: **1-833-803-5542**

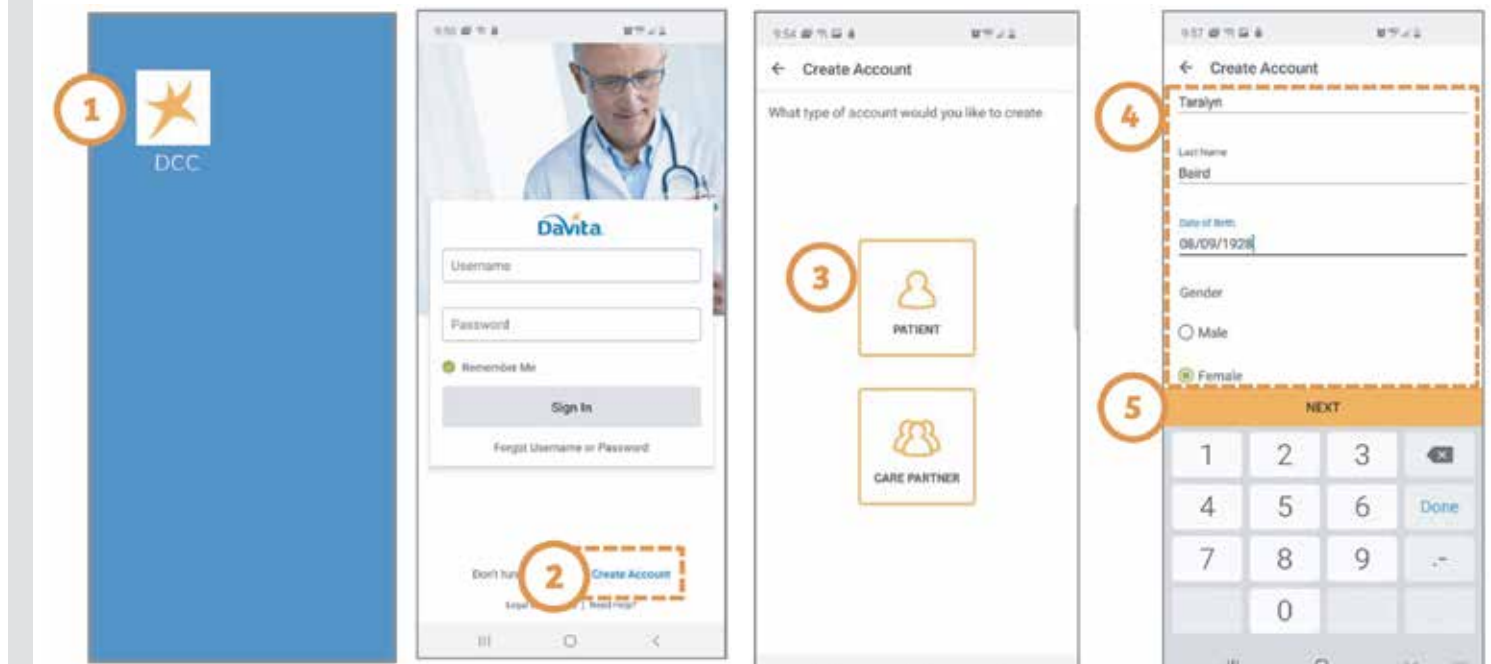


Crear una cuenta

Esta es la primera página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

CREAR UNA CUENTA

- **Paso 1:** Toque para abrir la aplicación móvil *DaVita Care Connect™* en su dispositivo
- **Paso 2:** Toque 'Create Account' (Crear una cuenta)
- **Paso 3:** Toque 'Patient' (paciente)
- **Paso 4:** Ingrese su **Nombre, Apellido, Fecha de nacimiento** y **Género**
Nota: Para los días o meses de un sólo dígito, tendrá que ingresar un "0" antes del día o mes.
- **Paso 5:** Toque 'Next' (siguiente)



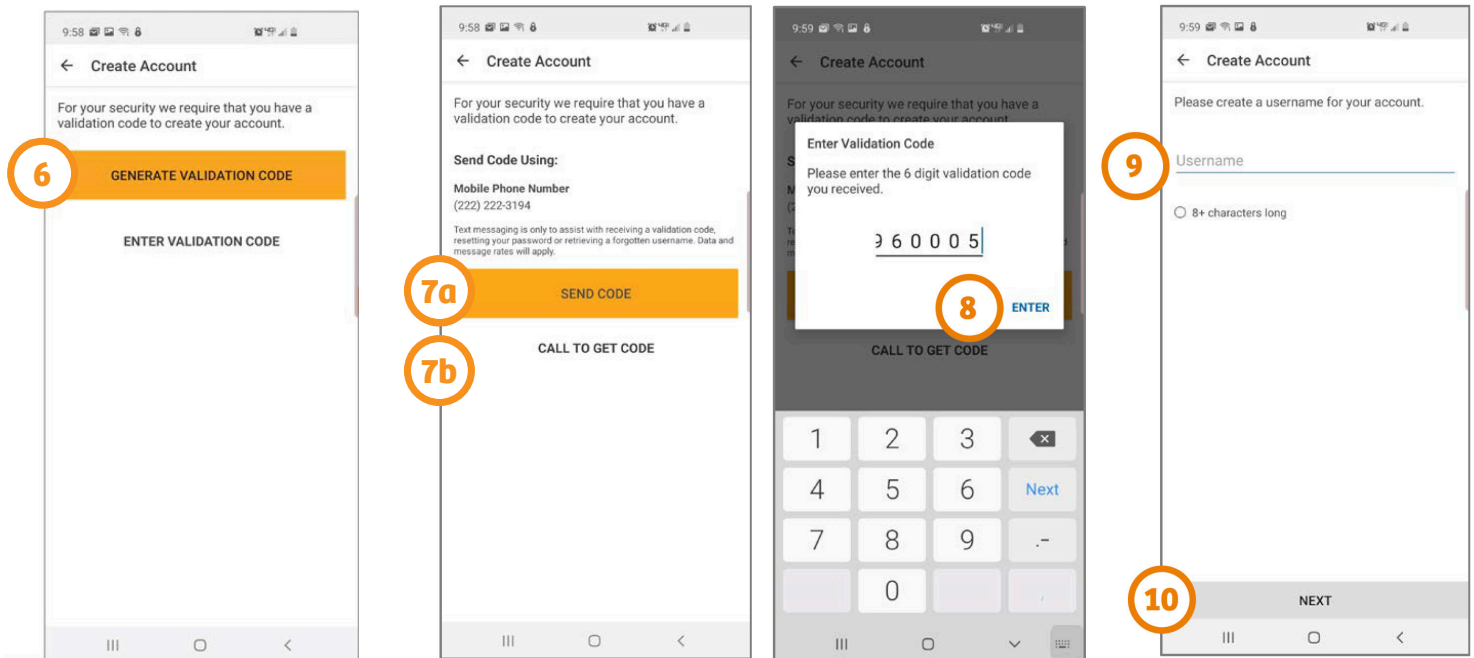
¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Esta es la segunda página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

CREAR UNA CUENTA (continuación)

- **Paso 6:** Toque **GENERATE VALIDATION CODE** (GENERAR CÓDIGO DE VALIDACIÓN).
- **Paso 7a:** Toque **'SEND CODE'** (ENVIAR CÓDIGO).
 - Recibirá un mensaje de texto que le pedirá que confirme la recepción de este mensaje y de futuros mensajes de texto.
 - Responda **'Yes'** (Sí) para recibir el código de validación.
- **Paso 7b:** Si no desea recibir mensajes de texto de la aplicación **DaVita Care Connect™**, toque **'CALL TO GET CODE'** (LLAMAR PARA OBTENER CÓDIGO). Esto llamará automáticamente a la línea de mesa de ayuda, que le brindará un código de validación.
- **Paso 8:** Ingrese el código de validación y toque **'ENTER'** (INGRESAR).
- **Paso 9:** Ingrese un nombre de usuario.
- **Paso 10:** Toque **'NEXT'** (siguiente).



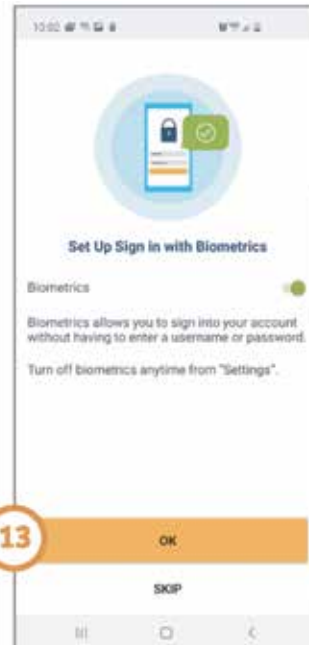
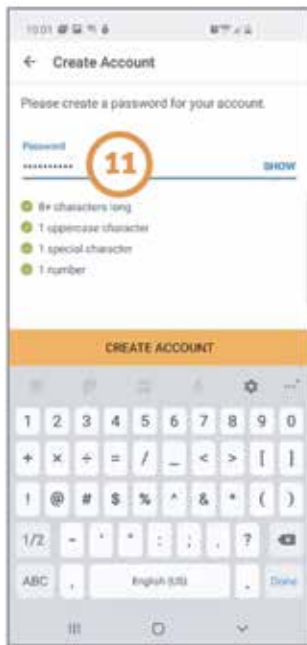
¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Esta es la tercera página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

CREAR UNA CUENTA (continuación)

- **Paso 11:** Ingrese una contraseña
- **Paso 12:** Revise los Términos y condiciones
 - Desplácese hasta el final y toque 'ACCEPT' (aceptar)
- **Paso 13:** Toque 'OK' para configurar el teléfono para iniciar sesión con características Biométricas
 - Esto permite iniciar sesión sin tener que usar el nombre de usuario y la contraseña
 - O toque 'SKIP' (saltar) para continuar
- **Paso 14:** Aparecerá una ventana emergente indicando: **"DaVita Care Connect™ would Like to Send You Notifications"** ("DaVita Care Connect™ desea enviarle notificaciones")
 - Toque 'Allow' (permitir) para recibir notificaciones.
 - ¡La aplicación está lista para ser usada!



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

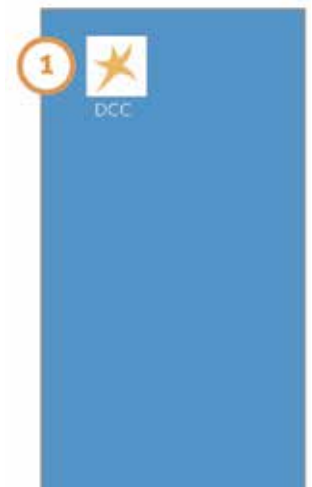
Llame al: 1-833-803-5542

Aceptar o rechazar una solicitud de visita de Telesalud

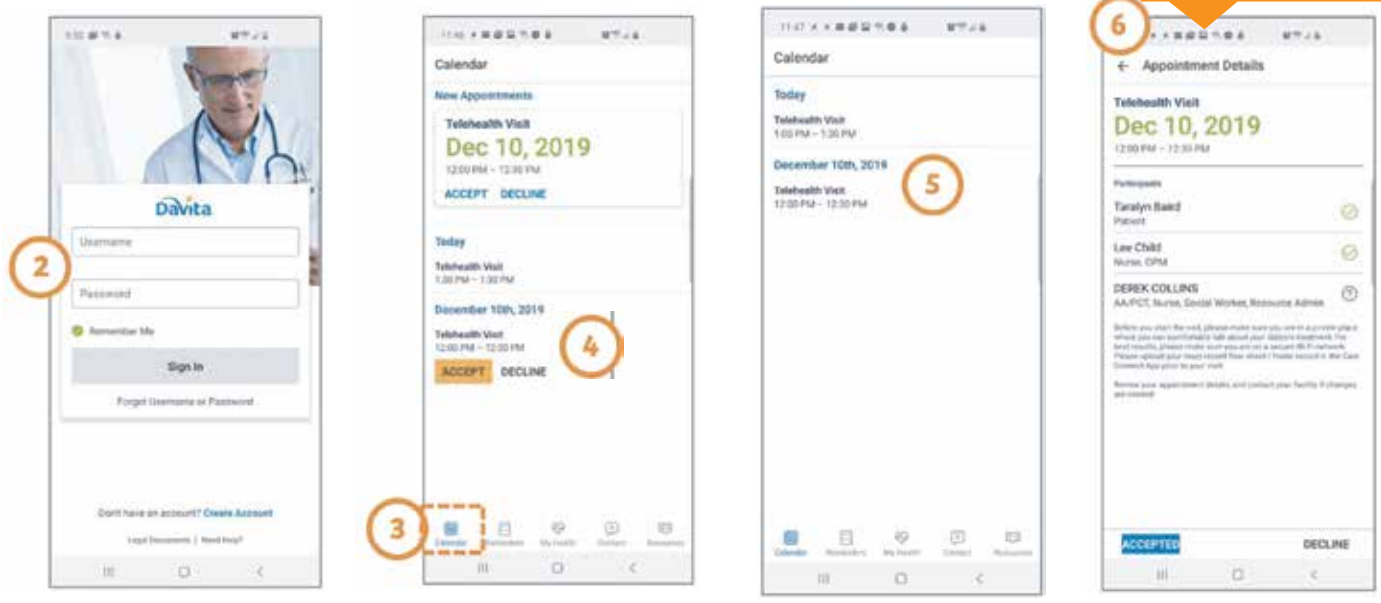
Siga estos pasos para aceptar o rechazar una solicitud de visita de telesalud en su aplicación móvil DaVita Care Connect™.

ACEPTAR/RECHAZAR SOLICITUDES DE VISITA DE TELESALUD

- **Paso 1:** Tocar para abrir la aplicación móvil *DaVita Care Connect™*
- **Paso 2:** Iniciar sesión en la aplicación *DaVita Care Connect™*
- **Paso 3:** Tocar 'Calendar' (calendario) para ver las citas
- **Paso 4:** Tocar 'Accept' (aceptar) o 'Decline' (rechazar)
- Nota: Si rechaza una cita, contacte a su centro para volver a programar una
- **Paso 5:** Toque la *cita* para ver los detalles
- **Paso 6:** Toque la *flecha hacia atrás* para cerrar los detalles de la cita



Step 6: for iPhone: the back arrow is "< Back"



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Únase a una consulta por Telesalud

Las dos páginas que siguen le explicarán cómo unirse a una consulta de telesalud programada en la aplicación DaVita Care Connect™. ¡Lea estas notas importantes primero para más información sobre las capacidades de consulta de telesalud!

¿QUÉ ES UNA CONSULTA DE TELESALUD?

Las consultas de telesalud se realizan en salas virtuales privadas. Los pacientes pueden realizar consultas de telesalud con su enfermero, dietista, trabajador social y/o médico desde la comodidad de su hogar.

ETIQUETA Y PAUTAS

Antes de participar en una consulta de telesalud, es importante seguir las siguientes pautas:

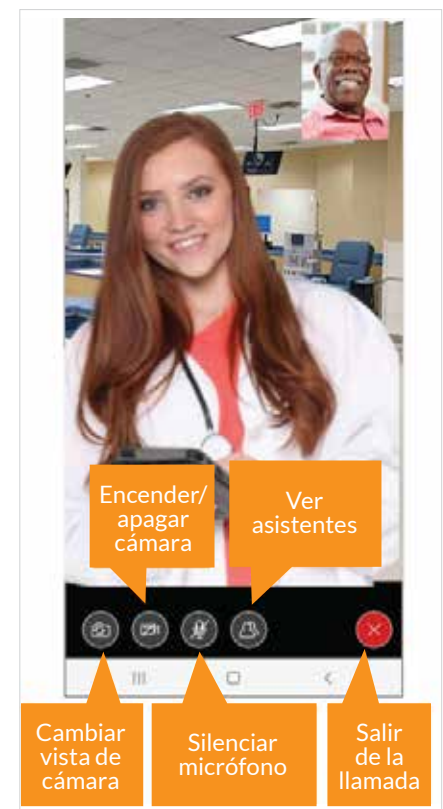
- Asegúrese de estar en un lugar privado, en donde se sienta cómodo hablando sobre su atención médica.
- Asegúrese de estar conectado a una red de Wi-Fi segura.
- Asegúrese de cargar sus hojas de tratamiento más recientes y otras fotos de las que quisiera hablar durante la consulta.

Durante una consulta de telesalud, es importante seguir las siguientes pautas:

- No tome capturas de pantalla de la consulta ni comparta información, incluidas fotos, con otras personas.

CONTROL

Vea el gráfico a la derecha para encontrar instrucciones sobre cómo usar los botones de la aplicación.



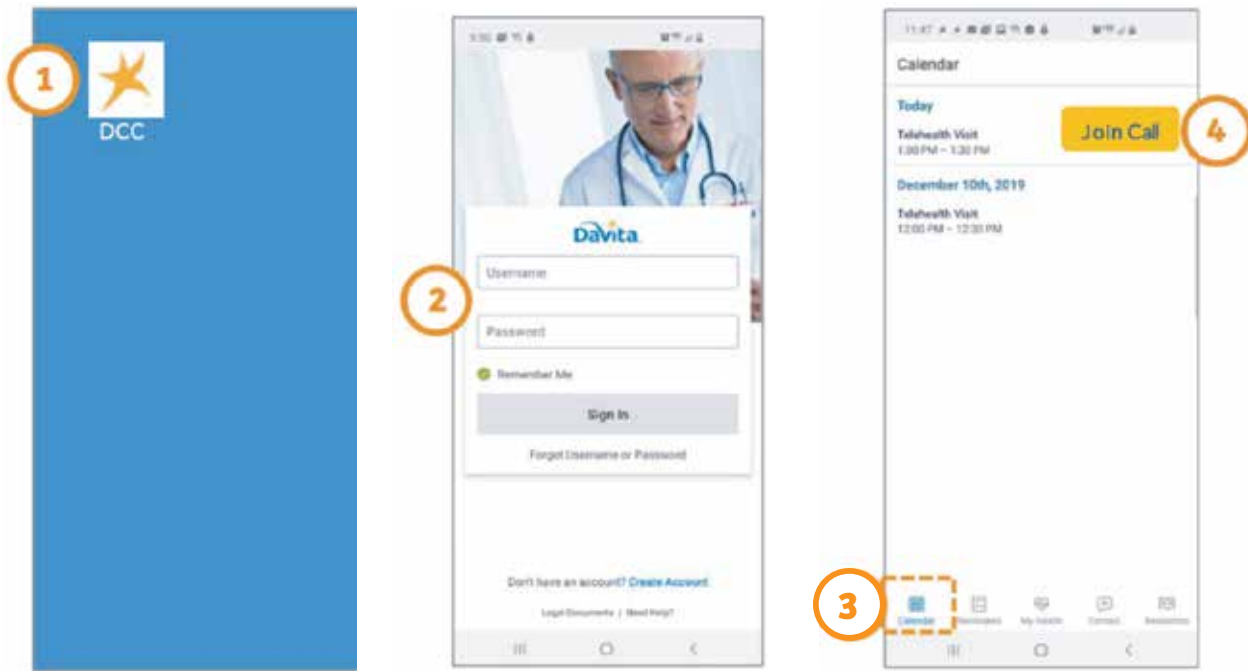
¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Esta es la primera página de instrucciones sobre cómo unirse a una consulta de telesalud programada en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

ÚNASE A UNA CONSULTA POR TELESALUD

- **Paso 1:** Toque para abrir la *aplicación DaVita Care Connect™*
- **Paso 2:** Inicie sesión en la *'aplicación DaVita Care Connect™*
- **Paso 3:** Toque *'Calendar'* (calendario) para ver las citas.
- **Paso 4:** Toque *'Join Call'* (Unirse a llamada).
 - El botón se activa 5 minutos antes del horario de inicio.



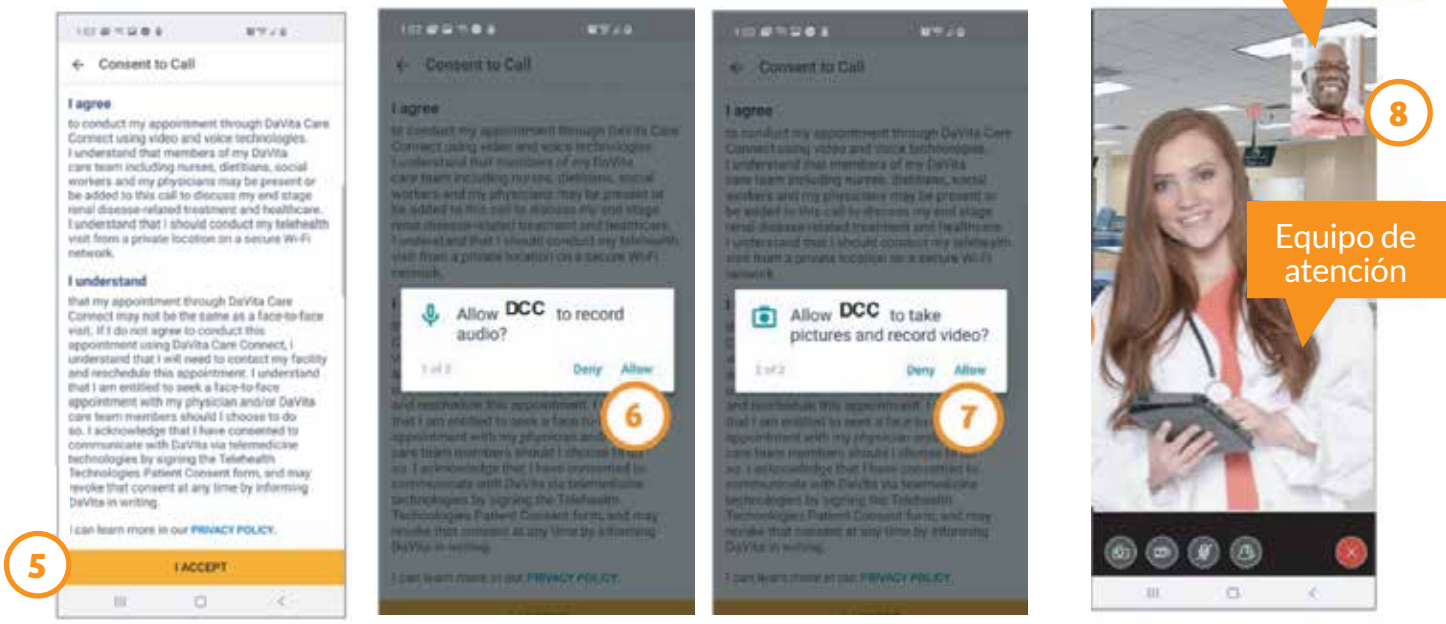
¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Esta es la segunda página de instrucciones sobre cómo unirse a una consulta de telesalud programada en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

ÚNASE A UNA CONSULTA POR TELESALUD (continuación)

- **Paso 5:** Toque 'I ACCEPT' (ACEPTO) para dar consentimiento a la llamada.
- **Paso 6:** Toque 'Allow' (Permitir) para que la aplicación acceda al micrófono.
- **Paso 7:** Toque 'Allow' (Permitir) para que la aplicación acceda a la cámara.
- **Paso 8:** Se abre la consulta por Telesalud.
 - El paciente puede ver al médico clínico en la pantalla principal.
 - El paciente se puede ver a sí mismo en la pequeña ventana en la esquina superior derecha.



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?
Llame al: 1-833-803-5542

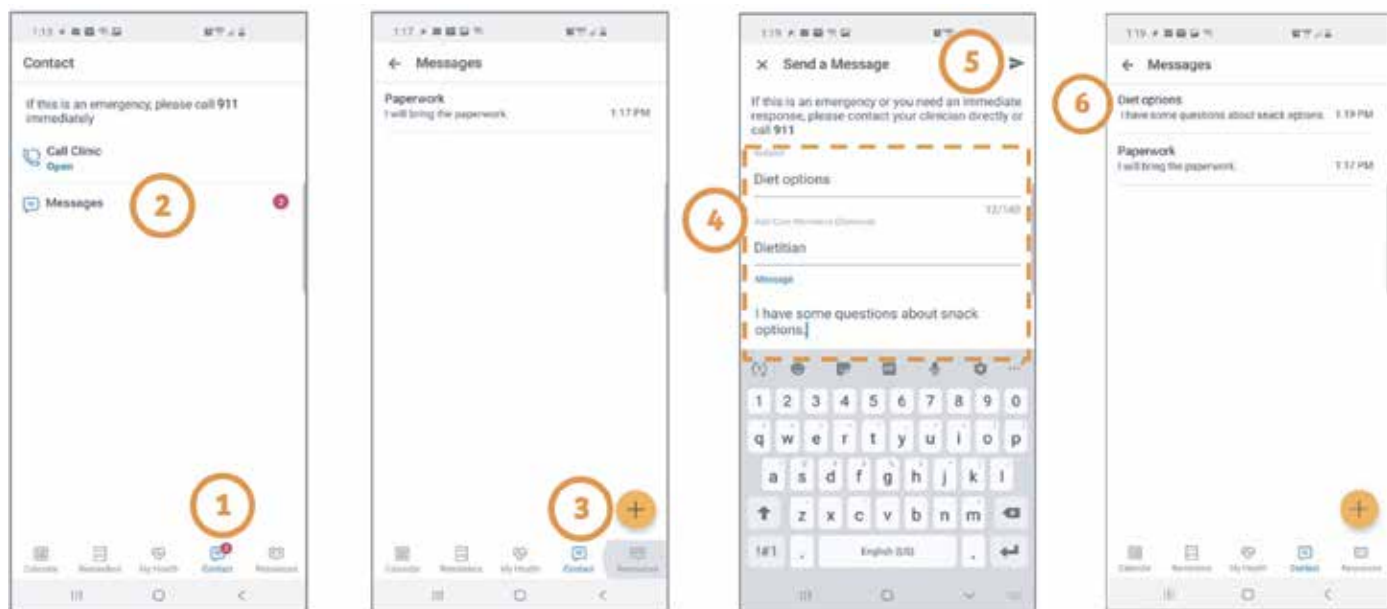


Enviar un mensaje

Siga estas instrucciones para enviar un mensaje seguro al equipo de atención de DaVita desde la aplicación móvil DaVita Care Connect™. Se puede utilizar esta característica de mensajes seguros para enviar mensajes que no sean de emergencia a su equipo de atención. Si necesita una respuesta inmediata, llame a su médico clínico directamente. En caso de una emergencia, llame al 911.

ENVIAR UN MENSAJE

- **Paso 1:** Inicie sesión en la aplicación DaVita Care Connect™ y toque el ícono 'Contact' (Contactar)
- **Paso 2:** Toque 'Messages' (mensajes)
- **Paso 3:** Toque el **ícono con el signo más** para crear un mensaje nuevo. En iPhone, toque 'New' (Nuevo)
- **Paso 4:** Ingrese el 'Subject' (asunto) y el 'Message' (mensaje)
- **Paso 5:** Toque el **ícono de enviar** en la esquina superior derecha
- **Paso 6:** El mensaje aparecerá en la **sección Messages** (mensajes)
 - Toque open (abrir) para contestar
 - *Nota: Los miembros del equipo de atención controlan los mensajes diariamente y responden según sea necesario. Los médicos no tienen acceso a la funcionalidad de mensajes y no reciben mensajes*



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542



Se requiere su consentimiento al uso del servicio de telesalud antes de su primera consulta por telesalud. Por favor, llame a su centro de diálisis para brindar consentimiento por teléfono o complete este formulario y envíelo a su centro de diálisis por fax o correo electrónico.

Condiciones:

DaVita Inc. dará los pasos razonables para proteger su privacidad durante la sesión de Telesalud. Antes de que DaVita Inc. pueda facilitar las comunicaciones con usted por Telesalud, debe reconocer y dar su consentimiento sobre las siguientes condiciones:

- Al firmar este consentimiento, usted comprende que el servicio de Telesalud no es adecuado para situaciones médicas urgentes o de emergencia. Si hay una emergencia médica, debe llamar al 911 de inmediato o pedir ayuda a su proveedor, hospital, o centro de atención médica adecuado.
- Usted comprende que podría haber personas, incluidos personal del centro, pacientes y/o visitantes, presentes en el centro de DaVita, que podrían escuchar de manera incidental sus comunicaciones de Telesalud. Su equipo de atención protegerá la confidencialidad de sus comunicaciones lo mejor que pueda y cumplirá con los estándares de seguridad y privacidad y otras garantías que se le exigen con respecto a su información médica protegida (PHI).
- Debido a su función y/o licencia profesional, ciertas personas deben, por ley, presentar un informe sobre cierta información (de conformidad con la ley estatal sobre informes obligatorios, por ejemplo, informes sobre abuso de personas mayores y adultos dependientes) a la agencia adecuada.
- Si solicitó que otra persona escuche y ayude con la consulta de telesalud, la otra persona debe indicarse en su formulario de Permiso para Hablar sobre Información Médica, o le pedirán que brinde consentimiento verbal para permitirle a la otra persona estar involucrada en las comunicaciones.
- Usted comprende que también puede solicitar que se tomen medidas adicionales específicas para proteger su privacidad. Se llevará a cabo su solicitud si DaVita puede hacerlo dentro de lo razonable.
- Usted comprende que puede poner fin a cualquier conversación de Telesalud en cualquier momento si ya no se siente cómodo continuando con la conversación, sin que afecte su derecho a recibir atención o tratamiento en el futuro.

Al firmar este formulario, comprendo lo siguiente:

- Entiendo que las leyes que protegen la privacidad y confidencialidad de la información médica también se aplican al servicio de Telesalud, y que la información que se obtenga en el uso de Telesalud que me identifique no será divulgada, de conformidad con las leyes y normas aplicables.
- Entiendo que tengo el derecho a inspeccionar o acceder a la información obtenida durante la interacción por Telesalud, y puedo recibir copias de esta información.
- Comprendo que es mi deber informar a todos mis proveedores de atención médica sobre servicios que reciba por medio de Telesalud, al igual que lo haría con los servicios recibidos en persona para facilitar la coordinación de la atención.
- Comprendo que puedo esperar los beneficios anticipados del uso de Telesalud en mi atención, pero que no se pueden garantizar ni asegurar resultados.
- El presente consentimiento seguirá en efecto mientras siga siendo paciente de DaVita. Podré revocar este consentimiento en cualquier momento por medio de una notificación escrita que informe sobre dicha revocación a DaVita Inc.

Consentimiento del Paciente para el Uso de Telesalud:

Reconozco que he leído y comprendo la información brindada arriba con respecto a la Telesalud, incluidos los beneficios, posibles riesgos, y condiciones de uso de Telesalud para comunicarse con los proveedores de atención médica acerca de mi atención y tratamiento relacionados con la enfermedad renal en etapa final, y que he recibido respuestas satisfactorias a todas mis preguntas. Por el presente, doy mi consentimiento informado para el uso de Telesalud en mi atención y tratamiento médicos.

Se requiere su consentimiento al uso del servicio de telesalud antes de su primera consulta por telesalud. Por favor, llame a su centro de diálisis para brindar consentimiento por teléfono o complete este formulario y envíelo a su centro de diálisis por fax o correo electrónico.

Firma del paciente (o persona autorizada para firmar en lugar del paciente):

Firma: _____ Fecha: _____

Si es una persona autorizada para firmar,
nombre de la persona autorizada: _____

Si es una persona autorizada para firmar,
relación con la persona: _____