Llame al **1-800-400-8331** por preguntas
sobre la respuesta de DaVita al COVID-19

DaVita Kidney Care

© 2020 DaVita Inc.

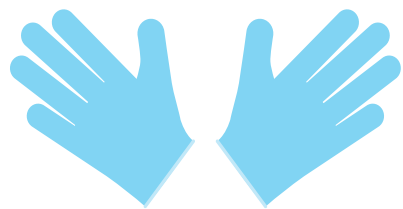
Mantenerlo seguro

DEL COVID-19 (CORONAVIRUS) A PARTIR DEL 23 DE MARZO DE 2020

Usted es parte de la familia de DaVita. **Su seguridad es nuestra principal prioridad.**

- DaVita está en contacto directo con los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y otros expertos para garantizar que actuamos en función de la información más actualizada.

- Los miembros del equipo de atención de DaVita son expertos capacitados en prácticas de control de infecciones que cubren cada interacción en detalle.



- Hemos restringido el acceso de todas las personas que no son esenciales para la atención de diálisis en nuestros centros o que se unen a las visitas al hogar. Desafortunadamente, eso incluye a los miembros de la familia.

- Estamos evaluando a cada persona que ingresa a la clínica, según las pautas de los CDC.

- ¡Nuevo! Todos en el centro, pacientes y miembros del equipo de atención, deben usar una mascarilla en todo momento mientras están en nuestros centros. Los pacientes en el hogar deben traer una mascarilla cuando visitan su centro.

- Les ofrecemos formas de estar en contacto virtual con el equipo y su médico de DaVita para reducir su riesgo de exposición. Puede descargar la aplicación DaVita Care Connect™ en un teléfono inteligente. Pida en su centro de diálisis las instrucciones o visite DaVita.com/covid-19-information.

Hable con el Administrador de su centro si tiene alguna pregunta o inquietud.

Agradecemos su ayuda para mantener a todos seguros.
Díganos cómo podemos ayudarlo a atravesar estos cambios

© 2020 DaVita Inc.

DaVita Kidney Care

Qué puede hacer para mantenerse seguro

DEL COVID-19 (CORONAVIRUS) A PARTIR DEL 23 DE MARZO DE 2020

Haga lo siguiente para mantenerse lo más seguro posible:

- ¡Guarde sus mascarillas y guantes para sus tratamientos! Evite compartirlos con otras personas. Use una mascarilla por día, a menos que se rompa, se humedezca o se ensucie. Puede colocar la mascarilla en una bolsa de papel cuando no la esté usando.

- ¡Nuevo! Sea proactivo al ordenar sus suministros de diálisis, artículos del hogar y alimentos. Mantenga suficientes suministros para realizar una terapia segura en el hogar, pero no compre suministros de más ya que muchos pacientes los necesitan. También, consulte en su clínica de diálisis sobre la dieta para diálisis de emergencia.

- Descargue y utilice la aplicación DaVita Care Connect™ en un teléfono inteligente para reunirse virtualmente con su equipo y su médico de DaVita. Pida en su centro de diálisis las instrucciones o visite DaVita.com/covid-19-information.

- Siga asistiendo al centro de diálisis para sus citas si no tuvo exposición y no tiene síntomas.

- Evite contacto cercano con otros, incluidas aquellas personas que estan enfermas. Practique la distancia social. Evite viajar tanto como sea posible.

- Lávese las manos con frecuencia, en especial después de estar en lugares públicos o en contacto cercano con otras personas. Use jabón y agua durante al menos 20 segundos. O, use un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol.

Díganos si no se siente a bien, tiene fiebre o síntomas similares a la gripe. Estamos trabajando con todos nuestros centros en todo el mundo para ayudar a los compañeros de equipo y a los pacientes mantenerse seguros. ¡Gracias por confiar en nosotros!

© 2020 DaVita Inc.

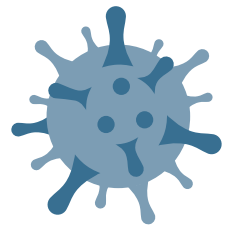
DaVita Kidney Care

COVID-19 (Coronavirus)

QUÉ DEBE SABER A PARTIR DEL 23 DE MARZO DE 2020

¿Qué es el coronavirus?

Los coronavirus son un grupo de virus. El reciente brote es de un coronavirus nuevo (conocido como COVID-19) que no había sido detectado en humanos hasta antes de diciembre de 2019. Es un tipo de virus diferente a los que causan la gripe o el resfrío común, pero los síntomas que causa son bastante similares.



¿Quién puede contagiarse el COVID-19?

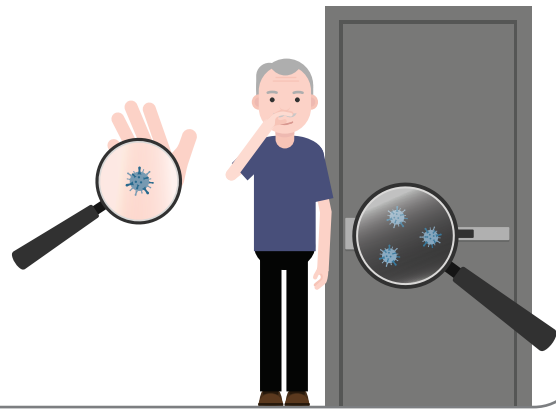
El virus puede afectar a personas de todas las edades. Sin embargo, el mayor riesgo de infección es para las personas mayores y los pacientes enfermos. Esto incluye personas con enfermedad renal en etapa final.

¿Cómo se contagia?

1: Persona a persona. El virus se contagia más comúnmente de persona a persona. Puede ocurrir de la siguiente forma:

- Una persona no infectada tiene contacto estrecho con una persona infectada por coronavirus (una distancia de menos de 6 pies).
- La persona infectada tose o estornuda, esparciendo los gérmenes de coronavirus al aire. Los gérmenes caen en la boca, nariz o pulmones de la persona no infectada.

2: Superficie a persona. Es también posible que los gérmenes de coronavirus entren en contacto con superficies, como la manija de la puerta o un teléfono celular. Una persona no infectada puede tocar los gérmenes con las manos. Luego al tocarse la boca o nariz, los gérmenes ingresan a su cuerpo.



© 2020 DaVita Inc.

¿Cuáles son los síntomas?

Los pacientes con COVID-19 han experimentado enfermedad respiratoria leve a grave. Desafortunadamente, para algunas personas puede ser complicado y mortal. Considere los siguientes síntomas NUEVOS y compárelos con la forma en la que se siente habitualmente:

Comunes
- fiebre
- tos seca
- falta de aliento

A veces
- dolor de cabeza
- dolor de garganta
- fatiga
- diarrea

En raras ocasiones
- goteo nasal

Los síntomas tardan unos 5 días en aparecer después de infectarse. Sin embargo, pueden demorar hasta 14 días o más en algunos casos.

¿Qué sucede si tengo síntomas?

- Llame a su médico de inmediato y dígale que tiene síntomas de COVID-19. Siga las instrucciones. Infórmele que es un paciente de diálisis. Se podrá pedir que se dirija a un centro de pruebas de COVID-19.
- Llame a su centro de diálisis después de llamar al médico. O descargue la aplicación DaVita Care Connect™ y tenga una consulta virtual con su equipo de DaVita.
- Si tiene una cita en el centro de diálisis y cree que tiene síntomas, es importante que se conecte con su equipo de DaVita antes de asistir. Tal vez lo mejor sea que se quede en su hogar.

Manténgase actualizado

Llame a su centro de DaVita: si tiene preguntas sobre su salud personal y las actualizaciones locales

Centros para el Control de Enfermedades:
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html

Sitio web de DaVita: davita.com/covid-19-information

Llame al 1-800-400-8331 por preguntas sobre la respuesta de DaVita al COVID-19

© 2020 DaVita Inc.

Conéctese desde su hogar

A PARTIR DEL 23 DE MARZO DE 2020

Obtenga la atención de los enfermeros desde su hogar y ayude a mantenernos seguros del COVID-19

DaVita tiene tecnología que ayuda a mantenerlo seguro

- DaVita Care Connect™ es una aplicación que puede descargar en un teléfono inteligente.
- Le da la posibilidad de permanecer en contacto con su clínica **si no puede asistir y necesita quedarse en su hogar por el COVID-19**.
- Puede tener una visita por video seguro con su equipo de atención. Es como usar FaceTime o SKYPE, pero seguro. Puede verles las caras y conversar con ellos, casi como si estuviera en la clínica.

Cómo funciona

- Descargue la aplicación en un teléfono inteligente. Funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes como iPhone, Samsung, LG y otros teléfonos con Android. Visite DaVita.com/covid-19-information para ayuda con la instalación e instrucciones sobre cómo usar la aplicación.
- Si no tiene un dispositivo, considere pedir a un familiar o compañero de atención que tenga un dispositivo que descargue la aplicación por usted.
- Llame a su enfermero para informar que está listo para conectarse.

Google Play

Download on the App Store

Descargue la aplicación ahora para estar preparado.

Visite *DaVita.com/covid-19-information* para más información.

Si tiene síntomas como fiebre, tos, falta de aliento o posiblemente estuvo expuesto al COVID19, contacte a su clínica para el hogar DaVita.