

# Conéctese desde su hogar

A PARTIR DEL 13 DE MARZO DE 2020

Obtenga la atención de los enfermeros desde su hogar y ayude a mantenernos seguros del COVID-19

DaVita tiene tecnología que ayuda a mantenerlo seguro

- DaVita Care Connect<sup>™</sup> es una aplicación que puede descargar en un teléfono inteligente.
- Le da la posibilidad de permanecer en contacto con su clínica si no puede asistir y necesita quedarse en su hogar por el COVID-19.
- Puede tener una visita por video seguro con su equipo de atención. Es como usar FaceTime o SKYPE, pero seguro. Puede verles las caras y conversar con ellos, casi como si estuviera en la clínica.



#### Cómo funciona

- Descargue la aplicación en un teléfono inteligente. Funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes como iPhone, Samsung, LG y otros teléfonos con Android. Visite DaVita.com/covid-19-information para ayuda con la instalación e instrucciones sobre cómo usar la aplicación.
- Si no tiene un dispositivo, considere pedir a un familiar o compañero de atención que tenga un dispositivo que descargue la aplicación por usted.
- Llame a su enfermero para informar que está listo para conectarse.



Google Play



#### Descargue la aplicación ahora para estar preparado.

Visite https://espanol.davita.com/covid-19-informacion para más información.

Si tiene síntomas como fiebre, tos, falta de aliento o posiblemente estuvo expuesto al COVID19, contacte a su clínica para el hogar DaVita.

#### **INSTRUCCIONES**

# Descargue la aplicación

## Siga estos pasos para descargar la aplicación móvil DaVita Care Connect<sup>™</sup> en dispositivos Android y iPhone.<sup>\*</sup>

#### SI TIENE UN DISPOSITIVO ANDROID

- Paso 1: Abra Google Play Store
- **Paso 2:** Ingrese '**DaVita Care Connect**' en el campo de búsqueda y toque '**Enter**' (Ingresar)
- Paso 3: Toque 'Install' (Instalar)
- **Paso 4:** Una vez instalada, abra la aplicación y toque 'allow' (permitir) para recibir notificaciones

Nota: Si no toca 'allow' (permitir), no recibirá notificaciones de nuevos mensajes o próximas citas.



# A Search 2 : Search 2 : Search 2 : Search 2 : DaVita Care Connect 0 X Davita Care Connect Divita Connect Connect Divita Connect Divita Care Connect

DaVita

Care Connect<sup>™</sup>

10:24 🖬 🕱

#### SI TIENE UN DISPOSITIVO IPHONE

- Paso 1: Abra el App Store
- **Paso 2:** Ingrese 'DaVita Care Connect' en el campo de búsqueda y toque 'Search' (Buscar)
- Paso 3: Toque 'Get' (Obtener)
- **Paso 4:** Una vez instalada, abra la aplicación y toque 'allow' (permitir) para recibir notificaciones

Nota: Si no toca 'allow' (permitir), no recibirá notificaciones de nuevos mensajes o próximas citas.



\*Tiene que tener un dispositivo Android o iPhone para participar. La aplicación DaVita Care Connect™ es gratis para descargar, sin embargo, será responsable por el uso de datos y cargos relacionados con el uso de la aplicación de su proveedor de teléfono o internet.

#### ¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas? Llame al: 1-833-803-5542



#### **INSTRUCCIONES**

# Crear una cuenta

## Esta es la primera página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect<sup>™</sup>.

#### **CREAR UNA CUENTA**

- Paso 1: Toque para abrir la aplicación móvil DaVita Care Connect™ en su dispositivo
- Paso 2: Toque 'Create Account' (Crear una cuenta)
- Paso 3: Toque 'Patient' (paciente)
- **Paso 4:** Ingrese su **Nombre, Apellido, Fecha de nacimiento** y **Género** Nota: Para los días o meses de un sólo dígito, tendrá que ingresar un "0" antes del día o mes.
- Paso 5: Toque 'Next' (siguiente)

9.50 87 % 8 8 87 4 2	9:54 문학교 8 호텔 8 호텔 8 호텔 9:54 문학교 8 호텔 9:54 문학교 8 호텔 9 호텔 8 호텔 9 호텔 9 호텔 9 호텔 9 호텔 9 호텔	4	9:57 @ 9:52 @ 9:22 @ ← Create Account Taralyn Last Name Baird			
Davita. Username Password Remember Me	3 PATIENT	5	Date of Birth 08/09/1928 Gender O Male Female	3) NEX	хт	
Forgot Username or Password	CARE PARTNER		1	2	3	
			4	5	6	Done
Don't hav 2 Create Account			7	8	9	
				0		
			111	C	)	~

#### ¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas? Llame al: 1-833-803-5542

PAGINA 1 DE 3



DaVita

Care Connect<sup>™</sup>

## Esta es la segunda página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

<b>CREAR UNA CUENTA</b>	(continuación)
-------------------------	----------------

• **Paso 6:** Toque **GENERATE VALIDATION CODE** (GENERAR CÓDIGO DE VALIDACIÓN) Recibirá un mensaje de texto que le pedirá que confirme la recepción de este mensaje y de futuros mensajes de texto.

- Responda 'Yes' (Sí) para recibir el código de validación.

Nota: Si no desea recibir mensajes de texto de la aplicación **DaVita Care Connect**<sup>™</sup>, llame al servicio de ayuda al 1-833-803-5542 para recibir un código de validación, y pase al Paso 8.

- Paso 7: En la aplicación DaVita Care Connect™, toque 'SEND CODE' (enviar código)
- Paso 8: En su dispositivo móvil, recibirá otro mensaje de texto con el código de validación. Vuelva a la aplicación DaVita Care Connect™, ingrese el código de validación y toque 'ENTER' (ingresar)
- Paso 9: Ingresar un nombre de usuario
- Paso 10: Toque 'NEXT' (siguiente)



#### ¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas? Llame al: 1-833-803-5542

PAGINA 2 DE 3



#### Esta es la tercera página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect<sup>™</sup>.

**CREAR UNA CUENTA** (continuación)

- Paso 11: Ingrese una contraseña
- Paso 12: Revise los Términos y condiciones - Desplácese hasta el final y toque 'ACCEPT' (aceptar)
- Paso 13: Toque 'OK' para configurar el teléfono para iniciar sesión con características Biométricas - Esto permite iniciar sesión sin tener que usar el nombre de usuario y la contraseña
  - O toque 'SKIP' (saltar) para continuar
- Paso 14: Aparecerá una ventana emergente indicando: "DaVita Care Connect™ would Like to Send You Notifications" ("DaVita Care Connect<sup>TM</sup> desea enviarle notificaciones")
  - Toque 'Allow' (permitir) para recibir notificaciones.
  - ¡La aplicación está lista para ser usada!

10:01								
		<b>a</b> n 8	i.		10	197.41		
÷	Cre	eate A	CCOL	int				
Please create a password for your account. Password Bassword B+ characters long 1 uppercase character								
CREATE ACCOUNT								
							~	
							۰.	
© 1	2	3	4	56	7	8	9	0
0 1 +	2 ×	3 ÷	4	5 6 / _	7	8	9	0
) 1 +	2 × @	87 3 ÷ #	4 = \$	56 /_ %^	7 < &	8 > *	9 [ ]	0 1 )
0 1 + ! 1/2	2 × @	3 ÷ #	4 = \$	5 6 / _ % ^ :	7 < & ;	8 > *	9 1 ( )	0 1 )
1 1 1 1 1 1/2 ABC	2 × @ _	3 ÷ #	4 = \$ "	5 6 / _ % ^ :	7 <	8 > *	9 [ ( ( ) ) ] ( ) ( ) ) ( ) ( ) ) ( ) ( ) (	0 ] ) Cone

#### ¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas? Llame al: 1-833-803-5542

PAGINA 3 DE 3



# INSTRUCCIONES Enviar un mensaje

### DaVita ™Care Connect

Siga estas instrucciones para enviar un mensaje seguro al equipo de atención de DaVita desde la aplicación móvil DaVita Care Connect<sup>™</sup>. Se puede utilizar esta característica de mensajes seguros para enviar mensajes que no sean de emergencia a su equipo de atención. Si necesita una respuesta inmediata, llame a su médico clínico directamente. En caso de una emergencia, llame al 911.

#### **ENVIAR UN MENSAJE**

- Paso 1: Inicie sesión en la aplicación DaVita Care Connect™ y toque el ícono 'Contact' (Contactar)
- Paso 2: Toque 'Messages' (mensajes)
- Paso 3: Toque el ícono con el signo más para crear un mensaje nuevo. En iPhone, toque 'New' (Nuevo)
- Paso 4: Ingrese el 'Asunto' y el 'Mensaje'
- Paso 5: Toque el ícono de enviar en la esquina superior derecha
- Paso 6: El mensaje aparecerá en la sección Messages (mensajes)
  - Tocar open (abrir) para contestar
  - Nota: Los miembros del equipo de atención controlan los mensajes diariamente y responden según sea necesario. Los médicos no tienen acceso a la funcionalidad de mensajes y no reciben mensajes



#### ¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas? Llame al: 1-833-803-5542



#### INSTRUCCIONES

## DaVita Care Connect™ Aceptar o rechazar una solicitud de visita de Telesalud

Siga estos pasos para aceptar o rechazar una solicitud de visita de telesalud en su aplicación móvil DaVita Care Connect<sup>™</sup>.

ACEPTAR/RECHAZAR SOLICITUDES DE VISITA DE TELESALUD

- Paso 1: Tocar para abrir la aplicación móvil DaVita Care Connect<sup>™</sup>
- Paso 2: Iniciar sesión en la aplicación DaVita Care Connect<sup>TM</sup>
- Paso 3: Tocar 'Calendar' (calendario) para ver las citas
- Paso 4: Tocar 'Accept' (aceptar) o 'Decline' (rechazar) - Nota: Si rechaza una cita, contacte a su centro para volver a programar una
- Paso 5: Toque la cita para ver los detalles
- Paso 6: Toque la flecha hacia atrás para cerrar los detalles de la cita

(2	9:50 @ % 8 Davita Username Password @ Remember Me Sign In Forgot Username or Password	11:46 × E E E P 0 0     EFF 2 0       Calendar     New Appointments       Telehealth Visit     Dec CD19       12:00 PM - 12:30 PM       ACCEPT DECLINE       Today       Telehealth Visit       Docember 10th, 2019       Telehealth Visit       Docember 10th, 2019       Telehealth Visit       December 10th, 2019       Telehealth Visit       December 10th, 2019       Telehealth Visit       DECENDE	11/47 ★ ★ ■ ■ ■ ■ ● ● ●     ■ ■ ■ ■ ● ●       Calendar       Todes       100 PM - 130 PM       December 10th, 2019       12:00 PM - 12:30 PM	<ul> <li>Appointment Details</li> <li>Appointment Details</li> <li>Telehealth Visit Dec 10, 2004</li> <li>12:00 PM - 12:30 PM</li> <li>Participants</li> <li>Taralyn Baird Partient</li> <li>Lee Child Nurse, OPM</li> <li>DEREK COLLISI AA/ORF Nurse, Social Worker, Ret</li> <li>Before you catter the visit, please make sur where you can control table sub out out out out out out out out out out</li></ul>
	Don't have an account? Create Account Legal Documents   Need Heip?	3 BE S S F F F	Catendar Beninders My Health Contact Resources	

Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?
Llame al: 1-833-803-5542



DECLINE

Step 6: for iPhone: the back arrow is "< Back'

 $\odot$