

Conéctese desde su hogar

A PARTIR DEL 13 DE MARZO DE 2020

Obtenga la atención de los enfermeros desde su hogar y ayude a mantenernos seguros del COVID-19

DaVita tiene tecnología que ayuda a mantenerlo seguro

- DaVita Care Connect™ es una aplicación que puede descargar en un teléfono inteligente.
- Le da la posibilidad de permanecer en contacto con su clínica **si no puede asistir y necesita quedarse en su hogar por el COVID-19.**
- Puede tener una visita por video seguro con su equipo de atención. Es como usar FaceTime o SKYPE, pero seguro. Puede verles las caras y conversar con ellos, casi como si estuviera en la clínica.



Cómo funciona

- Descargue la aplicación en un teléfono inteligente. Funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes como iPhone, Samsung, LG y otros teléfonos con Android. Visite [DaVita.com/covid-19-information](https://espanol.davita.com/covid-19-information) para ayuda con la instalación e instrucciones sobre cómo usar la aplicación.
- Si no tiene un dispositivo, considere pedir a un familiar o compañero de atención que tenga un dispositivo que descargue la aplicación por usted.
- Llame a su enfermero para informar que está listo para conectarse.



Google Play



Download on the
App Store

Descargue la aplicación ahora para estar preparado.

Visite <https://espanol.davita.com/covid-19-informacion> para más información.

Si tiene síntomas como fiebre, tos, falta de aliento o posiblemente estuvo expuesto al COVID19, contacte a su clínica para el hogar DaVita.

INSTRUCCIONES

Descargue la aplicación

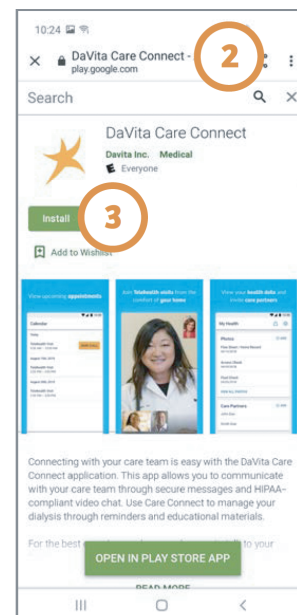
DaVita
Care Connect™

Siga estos pasos para descargar la aplicación móvil DaVita Care Connect™ en dispositivos Android y iPhone.*

SI TIENE UN DISPOSITIVO ANDROID

- **Paso 1:** Abra **Google Play Store**
- **Paso 2:** Ingrese '**DaVita Care Connect**' en el campo de búsqueda y toque '**Enter**' (Ingresar)
- **Paso 3:** Toque '**Install**' (Instalar)
- **Paso 4:** Una vez instalada, abra la aplicación y toque '**allow**' (permitir) para recibir notificaciones

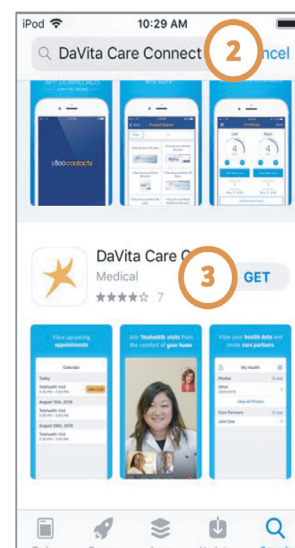
Nota: Si no toca 'allow' (permitir), no recibirá notificaciones de nuevos mensajes o próximas citas.



SI TIENE UN DISPOSITIVO IPHONE

- **Paso 1:** Abra el **App Store**
- **Paso 2:** Ingrese '**DaVita Care Connect**' en el campo de búsqueda y toque '**Search**' (Buscar)
- **Paso 3:** Toque '**Get**' (Obtener)
- **Paso 4:** Una vez instalada, abra la aplicación y toque '**allow**' (permitir) para recibir notificaciones

Nota: Si no toca 'allow' (permitir), no recibirá notificaciones de nuevos mensajes o próximas citas.



*Tiene que tener un dispositivo Android o iPhone para participar. La aplicación DaVita Care Connect™ es gratis para descargar, sin embargo, será responsable por el uso de datos y cargos relacionados con el uso de la aplicación de su proveedor de teléfono o internet.

¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

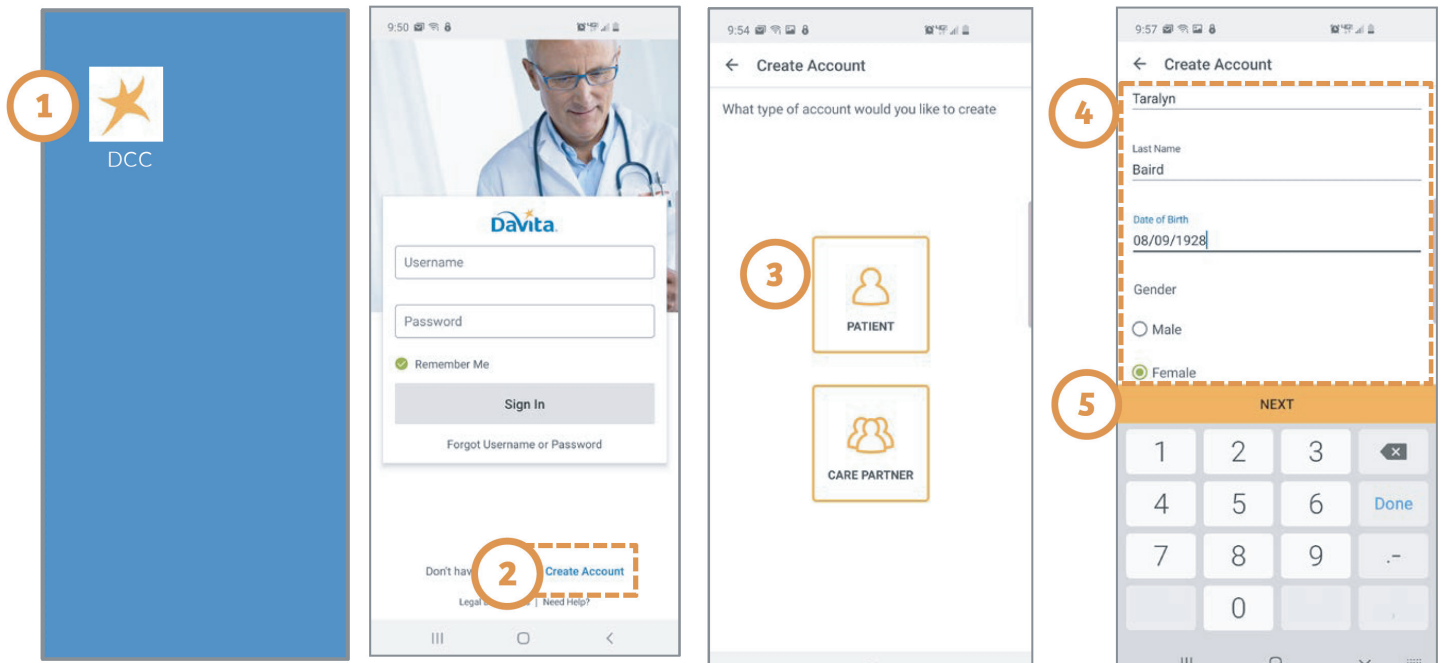


Crear una cuenta

Esta es la primera página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

CREAR UNA CUENTA

- **Paso 1:** Toque para abrir la aplicación móvil **DaVita Care Connect™** en su dispositivo
- **Paso 2:** Toque 'Create Account' (Crear una cuenta)
- **Paso 3:** Toque 'Patient' (paciente)
- **Paso 4:** Ingrese su **Nombre, Apellido, Fecha de nacimiento y Género**
Nota: Para los días o meses de un sólo dígito, tendrá que ingresar un "0" antes del día o mes.
- **Paso 5:** Toque 'Next' (siguiente)



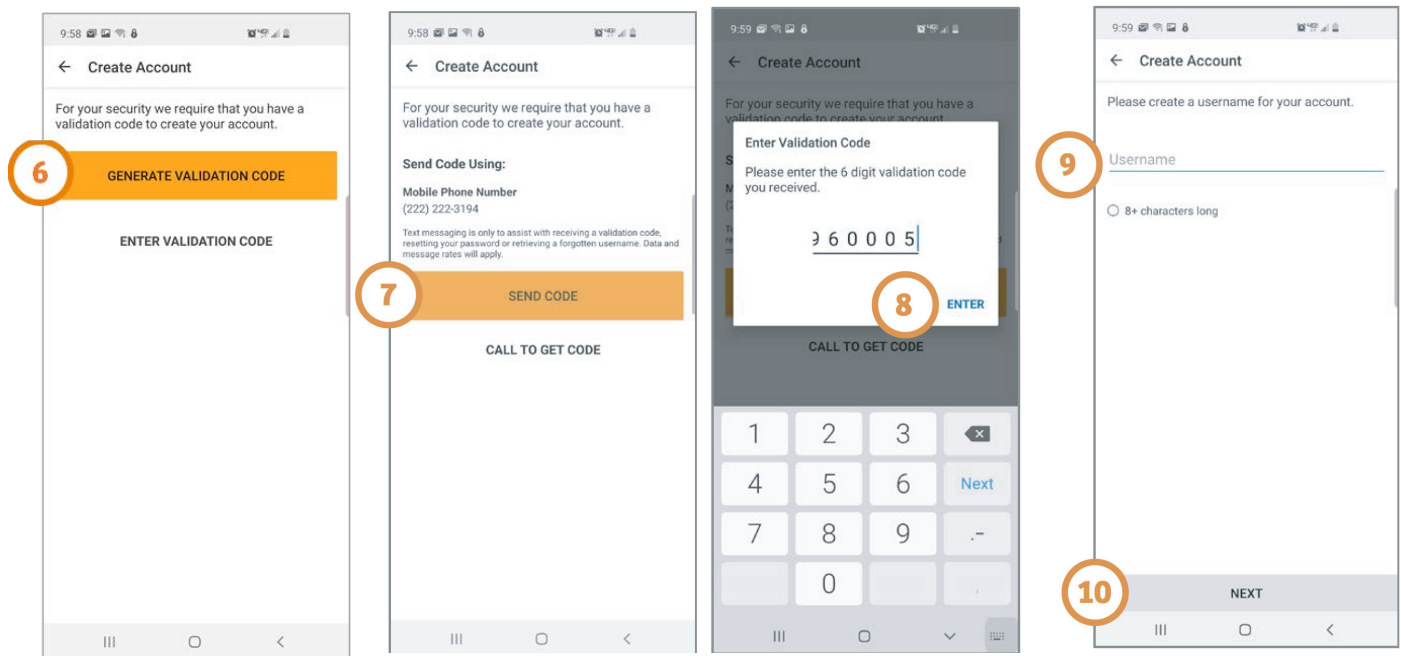
¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Esta es la segunda página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

CREAR UNA CUENTA (continuación)

- **Paso 6:** Toque **GENERATE VALIDATION CODE** (GENERAR CÓDIGO DE VALIDACIÓN)
Recibirá un mensaje de texto que le pedirá que confirme la recepción de este mensaje y de futuros mensajes de texto.
- Responda 'Yes' (Sí) para recibir el código de validación.
Nota: Si no desea recibir mensajes de texto de la aplicación DaVita Care Connect™, llame al servicio de ayuda al 1-833-803-5542 para recibir un código de validación, y pase al Paso 8.
- **Paso 7:** En la aplicación DaVita Care Connect™, toque 'SEND CODE' (enviar código)
- **Paso 8:** En su dispositivo móvil, recibirá otro mensaje de texto con el código de validación. Vuelva a la aplicación DaVita Care Connect™, ingrese el código de validación y toque 'ENTER' (ingresar)
- **Paso 9:** Ingresar un nombre de usuario
- **Paso 10:** Toque 'NEXT' (siguiente)



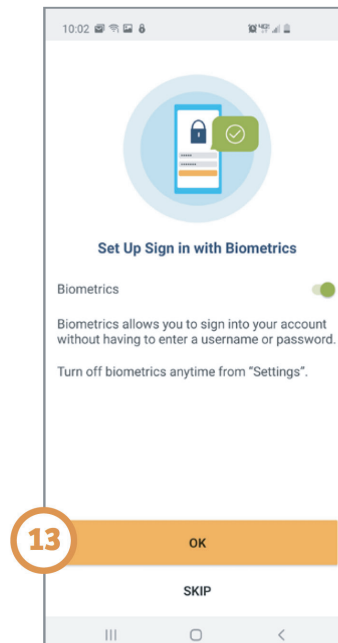
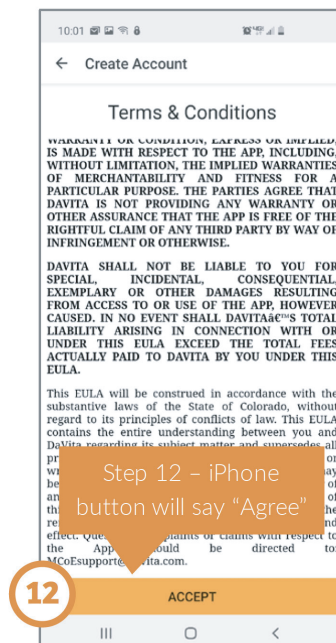
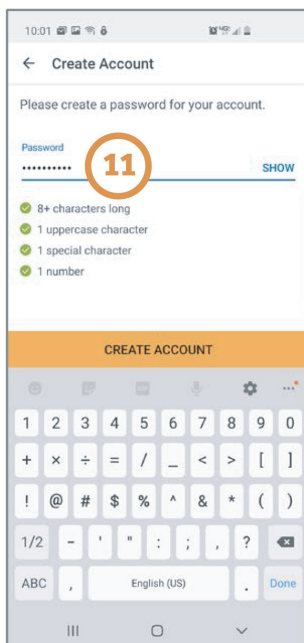
¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

Esta es la tercera página de los pasos a seguir para crear una cuenta en la aplicación móvil DaVita Care Connect™.

CREAR UNA CUENTA (continuación)

- **Paso 11:** Ingrese una contraseña
- **Paso 12:** Revise los Términos y condiciones
 - Desplácese hasta el final y toque **'ACCEPT'** (aceptar)
- **Paso 13:** Toque **'OK'** para configurar el teléfono para iniciar sesión con características Biométricas
 - Esto permite iniciar sesión sin tener que usar el nombre de usuario y la contraseña
 - O toque **'SKIP'** (saltar) para continuar
- **Paso 14:** Aparecerá una ventana emergente indicando: **"DaVita Care Connect™ would Like to Send You Notifications"** ("DaVita Care Connect™ desea enviarle notificaciones")
 - Toque **'Allow'** (permitir) para recibir notificaciones.
 - ¡La aplicación está lista para ser usada!



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

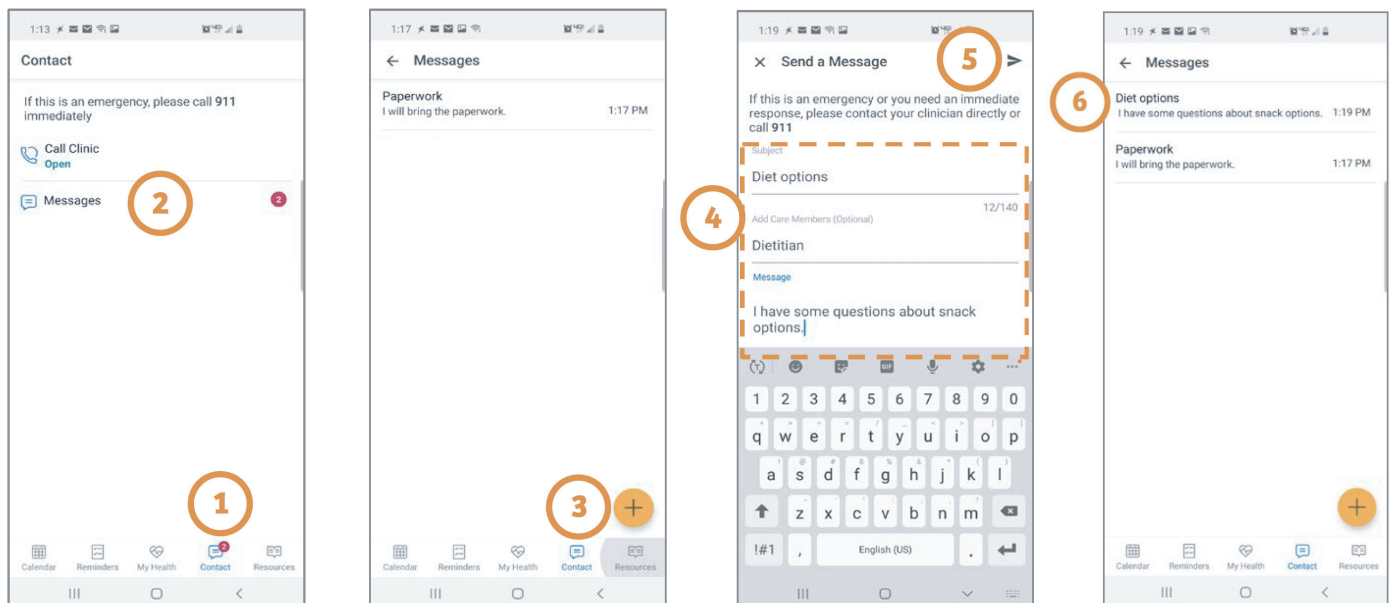
Llame al: 1-833-803-5542

Enviar un mensaje

Siga estas instrucciones para enviar un mensaje seguro al equipo de atención de DaVita desde la aplicación móvil DaVita Care Connect™. Se puede utilizar esta característica de mensajes seguros para enviar mensajes que no sean de emergencia a su equipo de atención. Si necesita una respuesta inmediata, llame a su médico clínico directamente. En caso de una emergencia, llame al 911.

ENVIAR UN MENSAJE

- **Paso 1:** Inicie sesión en la aplicación DaVita Care Connect™ y toque el ícono 'Contact' (Contactar)
- **Paso 2:** Toque 'Messages' (mensajes)
- **Paso 3:** Toque el **ícono con el signo más** para crear un mensaje nuevo. En iPhone, toque 'New' (Nuevo)
- **Paso 4:** Ingrese el 'Asunto' y el 'Mensaje'
- **Paso 5:** Toque el **ícono de enviar** en la esquina superior derecha
- **Paso 6:** El mensaje aparecerá en la **sección Messages** (mensajes)
 - Tocar open (abrir) para contestar
 - *Nota: Los miembros del equipo de atención controlan los mensajes diariamente y responden según sea necesario. Los médicos no tienen acceso a la funcionalidad de mensajes y no reciben mensajes*



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

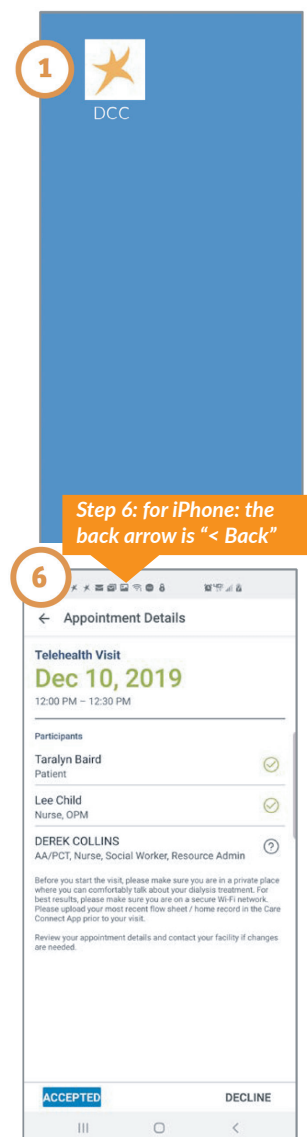
Llame al: 1-833-803-5542

Aceptar o rechazar una solicitud de visita de Telesalud

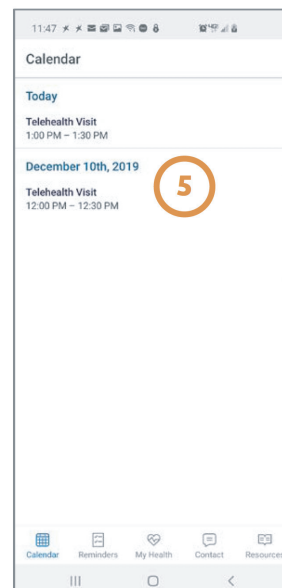
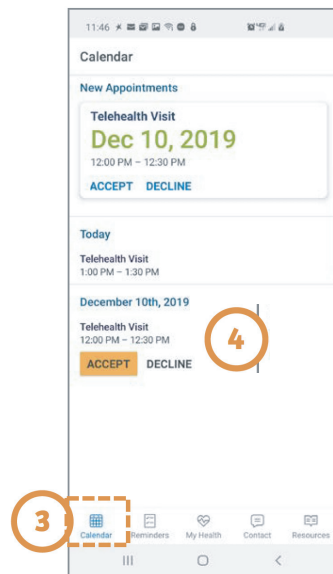
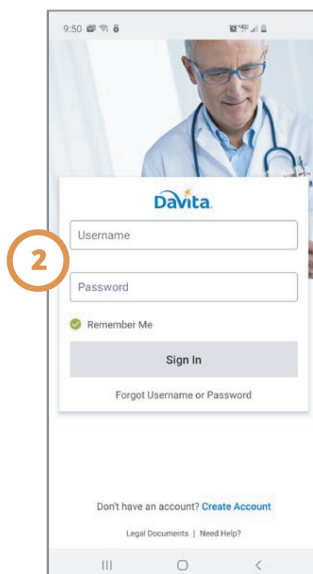
Siga estos pasos para aceptar o rechazar una solicitud de visita de telesalud en su aplicación móvil DaVita Care Connect™.

ACEPTAR/RECHAZAR SOLICITUDES DE VISITA DE TELESALUD

- **Paso 1:** Tocar para abrir la aplicación móvil **DaVita Care Connect™**
- **Paso 2:** Iniciar sesión en la aplicación **DaVita Care Connect™**
- **Paso 3:** Tocar 'Calendar' (calendario) para ver las citas
- **Paso 4:** Tocar 'Accept' (aceptar) o 'Decline' (rechazar)
- Nota: Si rechaza una cita, contacte a su centro para volver a programar una
- **Paso 5:** Toque la **cita** para ver los detalles
- **Paso 6:** Toque la **flecha hacia atrás** para cerrar los detalles de la cita



Step 6: for iPhone: the back arrow is "< Back"



¿Necesita ayuda para usar la aplicación? ¿Tiene preguntas?

Llame al: 1-833-803-5542

