

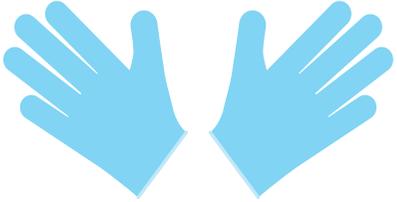
Mantenerlo seguro



DEL COVID-19 (CORONAVIRUS) A PARTIR DEL 16 DE MARZO DE 2020

Usted es parte de la familia de DaVita. Su seguridad es nuestra principal prioridad.

Medidas que DaVita está tomando para mantenerlo seguro durante este tiempo:

- DaVita se ha estado preparando para el COVID-19 (Coronavirus) desde enero. Estamos en contacto diario con los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y otros expertos para garantizar que actuamos en función de la información más actualizada.
- Los compañeros de equipo de DaVita son expertos capacitados en el control de infecciones. Esto incluye usar equipo de protección como guantes y mascarillas, cuándo lavarse las manos y cómo dar apoyo de manera segura a los pacientes cuando reciben sus tratamientos en el centro o en el hogar. 
- Hemos restringido el acceso de todas las personas que no son esenciales para la atención de diálisis en nuestros centros o que se unen a las visitas al hogar.
- Según los requisitos de los CDC, estamos evaluando a cada persona (compañeros de equipo, pacientes, visitantes) por posibles síntomas antes de que ingresen al piso de tratamiento o al área de capacitación para el hogar.
- Los pacientes que cumplen con ciertas pautas de evaluación son enviados al hospital local o reciben apoyo lejos de otros pacientes, según lo recomiendan los CDC.
- Les ofrecemos formas de estar en contacto virtual con el equipo y su médico de DaVita para reducir su riesgo de exposición. Puede descargar la aplicación DaVita Care Connect™ en un teléfono inteligente. Pida en su centro de diálisis las instrucciones o visite [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information).
- Los compañeros de equipo de atención de DaVita con síntomas y posible exposición no pueden presentarse a trabajar. Solo pueden volver al trabajo después de no tener síntomas durante 72 horas.
- Temporalmente, no admitimos a pacientes de *visita*. Guest Services de DaVita está evaluando también a todos los pacientes *nuevos*.

Hable con el Administrador de su centro si tiene alguna pregunta o inquietud.

Qué puede hacer para mantenerse seguro

DEL COVID-19 (CORONAVIRUS) A PARTIR DEL 16 DE MARZO DE 2020

Haga lo siguiente para mantenerse lo más seguro posible:

- ¡Guarde sus mascarillas y guantes para los tratamientos! Evite compartir mascarillas y guantes con otras personas. Es importante que guarde suficientes suministros para realizar una terapia segura en su hogar.
- Use una mascarilla por día, a menos que se rompa, se humedezca o se ensucie. Puede colocar la mascarilla en una bolsa de papel cuando no la esté usando.
- Descargue y utilice la aplicación DaVita Care Connect™ en un teléfono inteligente para reunirse virtualmente con su equipo y su médico de DaVita. Pida en su centro de diálisis: las instrucciones o visite [DaVita.com/covid-19-information](https://www.davita.com/covid-19-information).
- Siga asistiendo al centro de diálisis para sus citas si no tuvo exposición y no tiene síntomas.
- Evite contacto cercano con personas enfermas y **evite multitudes** tanto como sea posible. **Practique la distancia social.**
- Evite tocarse los ojos, nariz y boca con las manos sin lavar. Evite tocar alimentos y comer con las manos sin lavar.
- Al toser, cúbrase con el codo o el brazo, no con las manos.
- Lávese las manos **con más frecuencia**, en especial después de estar en lugares públicos o en contacto cercano con otras personas. Use jabón y agua durante al menos 20 segundos. O, use un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol.
- Tenga suficientes artículos del hogar y alimentos a mano para que pueda estar preparado para quedarse en casa por un período de tiempo. Consulte en su clínica de diálisis sobre la dieta de diálisis de emergencia. Consulte este enlace para más información sobre los suministros necesarios:
<https://www.davita.com/education/ckd-life/emergency-preparedness-for-people-with-kidney-disease>
- Evite viajar y grandes reuniones tanto como sea posible.



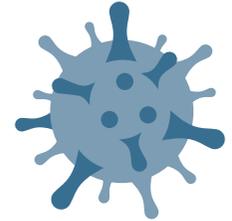
Díganos si no se siente a bien, tiene fiebre o síntomas similares a la gripe. Estamos trabajando con todos nuestros centros en todo el mundo para ayudar a los compañeros de equipo y a los pacientes mantenerse seguros. ¡Gracias por confiar en nosotros!

COVID-19 (Coronavirus)

QUÉ DEBE SABER A PARTIR DEL 16 DE MARZO DE 2020

¿Qué es el coronavirus?

Los coronavirus son un grupo de virus. El reciente brote es de un coronavirus nuevo (conocido como COVID-19) que no había sido detectado en humanos hasta antes de diciembre de 2019. Es un tipo de virus diferente a los que causan la gripe o el resfrío común, pero los síntomas que causa son bastante similares.



¿Quién puede contagiarse el COVID-19?

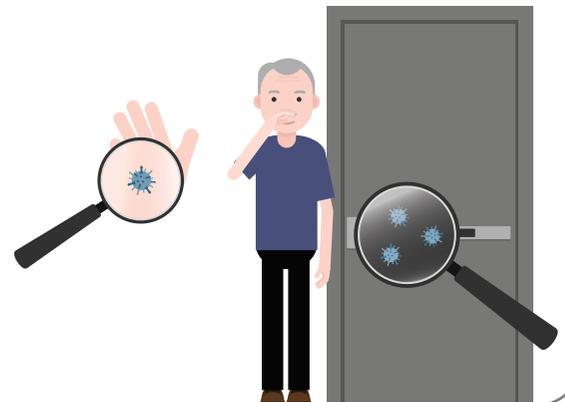
El virus puede afectar a personas de todas las edades. Sin embargo, el mayor riesgo de infección es para las personas mayores y los pacientes enfermos. Esto incluye personas con enfermedad renal en etapa final.

¿Cómo se contagia?

1: Persona a persona. El virus se contagia más comúnmente de persona a persona. Puede ocurrir de la siguiente forma:

- Una persona no infectada tiene contacto estrecho con una persona infectada por coronavirus (una distancia de menos de 6 pies).
- La persona infectada tose o estornuda, esparciendo los gérmenes de coronavirus al aire. Los gérmenes caen en la boca, nariz o pulmones de la persona no infectada.

2: Superficie a persona. Es también posible que los gérmenes de coronavirus entren en contacto con superficies, como la manija de la puerta o un teléfono celular. Una persona no infectada puede tocar los gérmenes con las manos. Luego al tocarse la boca o nariz, los gérmenes ingresan a su cuerpo.



¿Cuáles son los síntomas?

Los pacientes con COVID-19 han experimentado enfermedad respiratoria leve a grave. Desafortunadamente, para algunas personas puede ser complicado y mortal. Considere los siguientes síntomas NUEVOS y compárelos con la forma en la que se siente habitualmente:

Comunes

- fiebre
- tos seca
- falta de aliento

A veces

- dolor de cabeza
- dolor de garganta
- fatiga

En raras ocasiones

- goteo nasal
- diarrea



Los síntomas tardan unos 5 días en aparecer después de infectarse. Sin embargo, pueden demorar hasta 14 días o más en algunos casos.

¿Qué sucede si tengo síntomas?

- Llame a su médico de inmediato y dígame que tiene síntomas de COVID-19. Siga las instrucciones. Infórmele que es un paciente de diálisis. Se podrá pedir que se dirija a un centro de pruebas de COVID-19.
- Llame a su centro de diálisis después de llamar al médico. O descargue la aplicación DaVita Care Connect™ y tenga una consulta virtual con su equipo de DaVita.
- Si tiene una cita en el centro de diálisis y cree que tiene síntomas, es importante que se conecte con su equipo de DaVita antes de asistir. Tal vez lo mejor sea que se quede en su hogar.

Manténgase actualizado

Llame a su centro de DaVita: si tiene preguntas sobre su salud personal y las actualizaciones locales

Centros para el Control de Enfermedades:

cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html

Sitio web de DaVita: davita.com/covid-19-information

Llame al 1-800-400-8331: por preguntas sobre la respuesta de DaVita al COVID-19

Conéctese desde su hogar

A PARTIR DEL 13 DE MARZO DE 2020

Obtenga la atención de los enfermeros desde su hogar y ayude a mantenernos seguros del COVID-19

DaVita tiene tecnología que ayuda a mantenerlo seguro

- DaVita Care Connect™ es una aplicación que puede descargar en un teléfono inteligente.
- Le da la posibilidad de permanecer en contacto con su clínica **si no puede asistir y necesita quedarse en su hogar por el COVID-19.**
- Puede tener una visita por video seguro con su equipo de atención. Es como usar FaceTime o SKYPE, pero seguro. Puede verles las caras y conversar con ellos, casi como si estuviera en la clínica.



Cómo funciona

- Descargue la aplicación en un teléfono inteligente. Funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes como iPhone, Samsung, LG y otros teléfonos con Android. Visite DaVita.com/covid-19-information para ayuda con la instalación e instrucciones sobre cómo usar la aplicación.
- Si no tiene un dispositivo, considere pedir a un familiar o compañero de atención que tenga un dispositivo que descargue la aplicación por usted.
- Llame a su enfermero para informar que está listo para conectarse.



Google Play



Descargue la aplicación ahora para estar preparado.

Visite DaVita.com/covid-19-information para más información.

Si tiene síntomas como fiebre, tos, falta de aliento o posiblemente estuvo expuesto al COVID19, contacte a su clínica para el hogar DaVita.